



L'EBOOK ANTITRUFFA

SCRITTO DAL LEADER ANTITRUFFE IN ITALIA!

MATTEO CALLONI

CHIAMATO DALLE TV: *LA 7 E STRISCIA LA NOTIZIA*

PER LA SUA CONOSCENZA SU COME EVITARLE!

Se seguirai questi miei 10 consigli/direttive non subirai **mai** una truffa di nessun tipo nel campo delle utenze di Telefonia, Energia o Gas. **MAI!**

Mancare di seguire queste mie direttive/consigli **potrebbe** farti cadere nella trappola di malintenzionati e farti **perdere molti soldi!**

1. La prima regola, **la più importante in assoluto**, è quella di non fare MAI, MAI, MAI **un contratto per telefono con un call center** (di solito straniero) per quanto riguarda Telefonia, Energia o Gas. **MAI!**

Motivi:

A) Non conosci minimamente chi hai all'altro capo della linea.

B) La persona che ti parla, nel 99% dei casi, non capisce quasi niente di quello che ti sta dicendo, ha semplicemente un disco registrato in testa di quello che ti deve dire per venderti qualcosa.

C) Non sa niente di **te**, delle tue necessità, delle tue tariffe attuali, di quanto stai spendendo e **non è un Professionista.**

D) Nel caso ci fosse un'anomalia tra quello che ti ha detto telefonicamente e quello che poi ricevi in fattura a chi ti rivolgi? Chi chiami? Ecco hai capito! **Sei fregato!** È la tua parola contro la sua! Addio!

E) Se hai bisogno di qualcosa, di aiuto, un consiglio ecc... non potrai più trovare quella persona in quanto il suo unico scopo era **solo** quello di venderti qualcosa.

2. Non fare MAI, MAI, MAI un contratto di Telefonia, Energia o Gas con un **venditore porta a porta** che non hai mai visto prima. **MAI!**

Motivi:

A) Queste persone lavorano in queste agenzie **"acchiappa tutto quello che puoi"** per pochi mesi, vengono pagati "2 soldi" e devono solo rifilarti delle incredibili "sole" e scappare. Punto!

B) Sarà praticamente impossibile rintracciarli. **Impossibile.**

C) I numeri di telefono (se te lo hanno lasciato) nel 99% dei

casi è falso o lui/lei non risponderà **mai** al telefono.

D) Nel 99% dei casi quello che ti hanno venduto è un'emerita truffa.

E) Non lasciano mai una copia di quello che ti hanno venduto e anche se te l'hanno lasciata quando arrivano in agenzia per caricare il contratto lo modificano aggiungendo a volte anche 20 linee in più di quello pattuito con te!!! (casi accaduti realmente)

3. Non dare mai telefonicamente a nessuno tuoi dati personali, dati di un tuo documento, di una tua fattura dell'energia, gas o telefonia. **MAI**. Ne di persona e ne per telefono. **Mai**. Persone malintenzionate con subdole scuse vogliono attivarti contratti fasulli a tuo nome per intascarsi delle provvigioni.

4. Non fare mai un contratto di utenze con un agente che non conosci molto bene e sai dove abita o con un'agenzia che non conosci, che non è visibile sul Web e non sai dove si trova. È molto importante sapere dove poter trovare la persona o l'agenzia in caso di truffa o non coerenza sulle fatture.

Controlla sempre le recensioni dell'agenzia! Ce ne devono essere a decine per non essere false!

5. Fatti sempre lasciare un prospetto chiaro firmato dall'agente di quanto andrai a spendere. Meglio se te lo fai mandare per email dove si evince il suo nome e cognome ed i prezzi che troverai nelle fatture. In quel caso hai in mano una forte documentazione che lo mette con le spalle al muro a livello di responsabilità civile.

6. Se hai attivato dei servizi di sms interattivi (truffe online di

servizi a pagamento) inavvertitamente o intenzionalmente, blocca immediatamente il servizio! **Ci sono 2 modi:**

A. Chiama il numero che trovi nel messaggio o su Google tramite ricerca del servizio, seguendo la voce guida (che esiste per legge nel 99% dei casi) lo puoi disattivare immediatamente.

B. Tramite il servizio clienti del tuo operatore telefonico. Ti consiglio di inviare una pec o fax per inibire sulla tua sim questi servizi digitali, che sono delle vere e proprie truffe legalizzate.

Se gli importi fossero elevati contattaci, ti aiuteremo a recuperare tali importi persi!

7. Quando fai un reclamo fallo sempre e solo in forma scritta:

fax, raccomandata o Pec. [Qui trovi tutti gli indirizzi aggiornati dei gestori](#). Non lo fare mai telefonico in quanto non rimane nessuna traccia per te. Se vuoi chiamare l'operatore va bene, ma fai sempre seguire uno o (meglio) **più reclami scritti e conservati**.

Quando fai la disdetta di un numero che non ti occorre più, falla sempre e solo a mezzo **raccomandata con ricevuta di ritorno** e conserva tutto quanto, inclusa la cartolina di ricevuta di ritorno. Questo è molto, molto importante!

8. Se hai ricevuto una fattura errata e la banca ha già pagato il rid, sappi che adesso per legge hai 60 giorni di tempo per chiedere i soldi indietro alla tua banca. Si hai capito bene! La tua banca deve darti i soldi indietro anche se sono passati 50 giorni da quando la fattura è stata pagata. Fatti rispettare! Poi contesta la fattura!

9. Se “vuoi fare la guerra” ad un gestore prima di tutto cambia il gestore con il quale sei adesso, passa ad uno migliore e togli il rid in banca e non pagare più niente. [Affida a noi la tua pratica e noi faremo i tuoi interessi facendoti stornare il debito con quell'operatore.](#) Non rimanere mai con quell'operatore in quanto al 99% sarà una guerra persa. Non riuscirai a risolvere la situazione con il call center!

10. **Non stare mai molto tempo con il solito operatore.**

Non “ristagnare” per anni con le solite tariffe e listini. Anche questo, anche se per poco, è comunque una truffa. Gli operatori trattano bene solo i nuovi clienti, si lo so è una politica assurda ma è così! Tieni aggiornate e sotto controllo le tue spese.

Questa guida è stata scritta da Matteo Calloni, **LEADER ANTITRUFFE IN ITALIA** e fondatore di **BROKER PER LA TELEFONIA**.

Per una consulenza inviami una mail a info@veraconsulenzaautenze.it oppure mandami un messaggio whatsapp al 3807468282.

Rosanna Turdò
(Broker per la telefonia)



The banner features the logo for 'Broker per la Telefonia' with the tagline 'Sempre dalla parte del cliente' and the website 'www.brokerperlatelefonia.it'. To the right is a photo of a hand interacting with a digital interface. Below this, the text 'VISTO SU:' is followed by logos for 'STRISCIOLA notizia', 'LA 7', 'IL TIRRENO', 'LA NAZIONE', and 'CORRIERE DELLA SERA'.